

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Analisis Penyebab Waktu tunggu Pelayanan Obat Non Racik Pada Pasien Umum Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Tahun 2019”**

Penulisan laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu serta berpartisipasi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua yang telah mendoakan, mendukung, membantu serta memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Mas Sus, Mba Rini, Mas Bambang, Mba Putri, Bayu dan semua Keluarga yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt Selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan pembuatan laporan skripsi.
4. Ibu Putri Handayani, S.KM., M.KKK Selaku Kaprodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun moril dalam pelaksanaan pembuatan laporan skripsi.
5. Bapak Ade Heryana, S.St, M.KM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis dengan baik pda proses skripsi dan dan penyusunan skripsi
6. Ibu Yunita Dwi Hapsari, S. Farm., Apt selaku pembimbing lapangan di bagian Instalasi Farmasi.
7. Kak Isti, Ka Wanda, Ka Ainur dan Seluruh staf yang ada di bagian Instalasi Farmasi yang mendukung, membantu dan memberikan pengajaran mengenai kegiatan yang terdapat dibagian Farmasi.

8. Ibu Sri Ayu Kenanga selaku Kepala Urusan Diklat RS Hermina Daan Mogot.
9. Seluruh staf yang ada di bagian Mutu yang memberikan pengajaran dan bimbingan mengenai kegiatan yang terdapat di bagian Mutu.
10. Akhtar, Kyla, Kayla, Kirana dan Krisna yang selalu membuat penulis semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Eci, Anis, Limara, Jeje yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
12. Grup Konco yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
13. Seluruh teman Kesmas'16 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan diharapkan kritikan dan saran dalam laporan ini, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 03 Februari 2020

Penulis